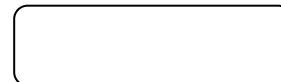


OBCHODNÍ PODMÍNKY



I

Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem o řídičské oprávnění (dále jen „žadatel“) se uzavírá dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel (dále jen „zákon“). Uzavřením smlouvy se pro tyto účely rozumí osobní účast žadatele na zápisu do kurzu, na kterém autoškola předá podepsanou žádost o řídičské oprávnění, lékařem potvrzený posudek o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel a složí zálohu na kurzovné. Autoškola Inferno (dále jen „autoškola“) se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy, poskytnout žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání řídičského oprávnění podle zákona a dále zajistit žadateli konání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti. Průběh výuky, výcviku a zkoušky se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel. Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č. 167/2002 Sb. (dále jen „vyhláška“).

Podmínky přijetí k výuce a výcviku

Provozovatel autoškoly přijme k výuce a výcviku k získání řídičského oprávnění osobu, která splňuje zákonem stanovené podmínky. Žadatel uzavřením smlouvy výslovně potvrzuje, že je srozuměn s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a školním řádem Autoškoly Inferno.

II

Cena a kurzovné

Výše kurzovného pro jednotlivé druhy výuky a výcviku je upravena platným ceníkem, umístěným na učebně a na internetových stránkách (www.autoskola-inferno.cz). Kurzovné lze uhradit v hotovosti proti předání daňového dokladu. Při platbě bankovním převodem je identifikací platby jméno žadatele, číslo kurzu a variabilní symbol. Pokyny k platbě jsou rozesílány na kontaktní email, po vytvoření přihlášky k výuce a výcviku v autoškole. V případě splátkového režimu bude žadateli vždy umožněno absolvovat tolik praktických jízd, kolik jich bude mít aktuálně uhrazeno (výcvik musí být předplacen).

Kurzovné musí být v plné výši uhrazeno nejpozději v den podání podepsané přihlášky a doložení posudku o zdravotní způsobilosti nebo v den zahájení první vyučovací hodiny. Pokud nebude kurzovné uhrazeno, vyhrazuje si autoškola právo nezahájit výuku a výcvik a to do doby, než žadatel splní své závazky vůči autoškole.

➤ Poplatky a sankce autoškole zaviněné žadatelem:

POCHYBENÍ ŽADATELE	
Název poplatku a sankcí	Cena
Ztráta průkazky (o absolvování výuky a výcviku)	100 Kč
Zrušená jízda v den výcviku (zrušená jízda při nesplnění 5 ti úspěšných testů)	200 Kč
Zrušená jízda v den výcviku méně než 4 hodiny před jízdou	200 Kč
Zrušená jízda v den výcviku méně než 2 hodiny před jízdou	500 Kč
Oprava testu (PSP) při závěrečné zkoušce	500 Kč
Neomluvená absence na zkoušce	1 000 Kč

- ✓ Zdravotní důvody jsou omluvenou absencí.
- ✓ Vážné osobní důvody jsou omluvenou absencí.

Poplatky a způsob finančního vypořádání v případě nedokončení kurzu ve stanovené lhůtě, převod k jiné autoškole:

- 1) Nezahájení (nedokončení) výuky a přístupového testu ve lhůtě do 6 ti měsíců od zahájení kurzu:**
 - a) Storno v plné výši kurzu. Platba kurzu je nevratná.
- 2) Nedokončení kurzu ve lhůtě do 18 ti měsíců od zahájení kurzu:**
 - a) Storno v plné výši kurzu. Platba kurzu je nevratná.

Omluvenou absencí jsou:

- ✓ Vážné osobní důvody (vždy konzultovat s autoškolou a neprodleně oznámit).
- ✓ Vážné zdravotní problémy (nutno doložit a neprodleně oznámit).

- 3) Nedokončení praktického výcviku ve lhůtě do 12 ti měsíců od zahájení praktické výuky:**

- a) Úctován vyrovnávací meziroční poplatek na provozní náklady (navýšení energií, PHM, administrace, apod.): maximálně 5.000 Kč.

4) Převod kurzu do jiné autoškoly:

Od zaplacené ceny kurzu jsou odečteny následující poplatky:

- a) Storno poplatek (administrace, uživatelský účet a další provozní výdaje spjaté s evidencí, výukou a výcvikem): 4.000 Kč.
- b) Storno poplatek za absolvovanou výuku, on line přístup k výukovým materiálům v aplikaci Moje autoškola, přístup na stránky Autoškola pohodlně a E-testy: 4.000 Kč.
- c) Storno poplatek za absolvované výcvikové hodiny z praktické jízdy: 1 výcviková hodina / 750 Kč.
- d) V případě absolvování minimálně 18 ti výcvikových hodin z praktických jízd je účtován storno poplatek v plné výši kurzu (k vratce finančních prostředků nedochází).

III

Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy je možné ze strany žadatele i ze strany autoškoly. Oznámení o předčasném ukončení výcviku musí být druhé straně vždy předáno v písemné podobě. Odstoupení se považuje za právně účinné dnem následujícím po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy, nebo okamžikem sepsání dohody o předčasném ukončení výcviku.

V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky.

Došlo-li při splácení kurzovného k přeplatku, autoškola jej žadateli vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné doplatit. Na požádání žadatele autoškola v termínu dle dohody, nejpozději však do 30 dnů, vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku.

IV

Odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly

Autoškola si vyhrazuje právo nezahájit výcvik nebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud žadatel pozbyl:

- zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel,
- byl mu vysloven správním orgánem nebo soudem trest zákazu,
- řízení motorových vozidel,
- během výcviku zvláště hrubým způsobem opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu,
- nenahlásí změnu osobních údajů žadatele, změnu dokladu totožnosti, řidičského průkazu,
- anebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku, nebo plánovanou teoretickou výuku.

Autoškola důrazně upozorňuje na ukončení kurzu v případě, že se žadatel dostaví k praktickému výcviku pod vlivem alkoholu nebo návykové a omamné látky. Autoškola si vyhrazuje právo prověřit stav žadatele při jistých pochybnostech, zda není ovlivněn alkoholem nebo návykovou či omamnou látkou v součinnosti s Policií České republiky.

Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele, nebude-li možné po dohodě mezi žadatelem a autoškolou po jeho přerušení a po ukončení zákazu v rámci zákonných podmínek ve výcviku pokračovat.

V

Odstoupení od smlouvy ze strany žadatele

Žadatel má právo odstoupit od smlouvy v případě oprávněné stížnosti orgánům státního odborného dozoru, nebo bez udání důvodu. Autoškole v případě předčasného ukončení výuky a výcviku ze strany žadatele vzniká nárok na uhrazení nákladů na provedený výcvik a dále na smluvní pokutu ve výši 4.000 Kč. Smluvní pokuta bude zaúčtována do závěrečného vyúčtování kurzovného.

VI

Zanechání studia

Pokud uplynula doba 6ti měsíců, ve které se žadatel nezúčastnil bez předchozího jednání s autoškolou žádného druhu výuky ani výcviku, (a v této době nepožádal autoškolu o ukončení, ani o přerušení anebo odklad dalšího výcviku), od poslední praktické jízdy (praktického výcviku), od ukončení teoretické (online) výuky anebo pokud od zahájení kurzu (výuky a výcviku) nebyla splněna online teorie (Moje studovna v aplikaci Moje autoškola, tj. 30 výukových videí a 47 kapitol učebnice) a v neposlední řadě nebyl splněn přístupový test, vyhrazuje si autoškola právo považovat takové jednání za zanechání studia. V takovém případě, nebude-li dohodnuto jinak, bude výcvik autoškolou ukončen a nevyčerpané školné nebude vráceno.

VII Praktický výcvik v řízení

Vyučovací hodina trvá 45 minut. Volba jedno nebo dvouhodinového vyučovacího celku je na rozhodnutí instruktora s přihlédnutím k průběhu vyučovacího procesu a jeho potřebám a schopnostem žadatele.

Výcvik v praktické jízdě objednává žák u jemu přiděleného instruktora. Neúčast omlouvá žák nejméně 24 hodin předem. Pokud se žák řádně neomluví, bude mu účtován neomluvený prostoj ve výši 400 Kč za vyučovací hodinu. Při nesplnění 5ti úspěšných testů v aplikaci Moje autoškola, E-testy před každou výcvikovou hodinou (jízdou) je žákovi účtován storno poplatek ve výši 200 Kč a jízda je automaticky zrušena.

Místo střídání a nástupu praktické jízdy může instruktor přizpůsobit potřebě autoškoly i žadatele. Základem úspěšné spolupráce je vzájemná komunikace. Žadatel se zavazuje, že se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních norem vyloučena např. požitím alkoholu, návykové a omamné látky apod.

Autoškola si vyhrazuje právo prověřit stav žadatele při jistých pochybnostech, zda není ovlivněn alkoholem nebo návykovou či omamnou látkou v součinnosti s Policií České republiky. V případě, že žadatel způsobí autoškole škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nese plnou odpovědnost za její náhradu.

VII Závěrečné zkoušky

Termín ukončení výcviku určuje autoškola a termín závěrečné zkoušky na žádost autoškoly Obecní úřad obce s rozšířenou působností. Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 3 dny před zahájením zkoušky, a to instruktorovi anebo vedení autoškoly pomocí e-mailu, SMS nebo telefonicky. Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k první, ani opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku, neuhradil stanovený poplatek, a dále žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti vylučuje úspěšné složení zkoušky, a žadatel neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. doplňujícím výcvikem nebo konzultací.

IX Pojištění

V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterým je prováděn výcvik.

X Reklamac

Žadatel má právo spotřebitele na uplatnění výhrad k poskytovaným službám, například pro porušování objemu poskytované výuky a výcviku, nebo nepedagogickém jednání pracovníků autoškoly a porušování etiky. Orgánem veřejného státního dozoru je v takovém případě příslušný dopravně správní útvar místně příslušné obce s rozšířenou působností. Za vadu služby a důvod k reklamaci se zásadně nepovažuje neprospěch žadatele při závěrečné zkoušce.

XI Závěrečná ustanovení

Autoškola podle možností vyhoví přání žadatele na úpravu studijního plánu a osobu instruktora. Provozovatel autoškoly si vyhrazuje právo instruktora žadateli určit. Pokud žadatel nesouhlasí s jakýmkoli rozhodnutím instruktora, může se obrátit na provozovatele autoškoly. Pokud žadatel nesouhlasí s rozhodnutím vedení autoškoly, má právo absolvovat další výcvik a zkoušku ve kterékoli jiné autoškole v České republice. V takovém případě se výuka a výcvik ukončí podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele.

XII Souhlas se zpracováním osobních údajů

Žadatel souhlasí se zpracováním osobních údajů nutných k zahájení a průběhu výuky a výcviku v autoškole a po dobu stanovenou zákonem před provedením skartace daného výcviku.